

TUTORIAIS DE USABILIDADE AVA 2021

SENAI CETIQT

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

SUMÁRIO

Orientações gerais	4
Acessando o AVA	6
A sala da disciplina	8
Acessando as aulas online	9
Acessando as aulas gravadas	10
Suporte	11
Outras dúvidas	12

Orientações gerais

Querido estudante, seja bem-vindo ao nosso Ambiente Virtual de Aprendizagem, o AVA.

Este documento reúne alguns tutoriais que possuem o objetivo de lhe orientar quanto ao seu acesso e sua navegação pelo AVA, visando um bom aproveitamento de seus estudos online.

Vamos começar

Antes de acessar

- Verifique se o dispositivo utilizado para assistir às aulas (celular, tablet, desktop ou notebook) é compatível com a tecnologia da plataforma.
- Em caso de problemas no acesso, não utilize o login de outro usuário. O login e sua senha são pessoais e intransferíveis.
- Teste seu acesso antes do dia e horário da sua aula. Não queremos que você perca nada! Mas se, por um acaso, ocorrer algum problema no seu acesso, estamos de prontidão para ajudá-lo! Nesse caso, entre em contato com o suporte da CEaD, que é o setor responsável pela produção dos cursos a distância oferecidos pelo SENAI CETIQT. A CEaD (Coordenação de Educação a Distância) garantirá a qualidade do ambiente virtual para você poder navegar e estudar.

Contatos CEAD:

- **E-mail: cead@cetiqt.senai.br**

Informe seu nome, curso, turma, Unidade Curricular e relate o problema, detalhando-o, para que seja resolvido.

- **WhatsApp: (21) 99661-4045.**

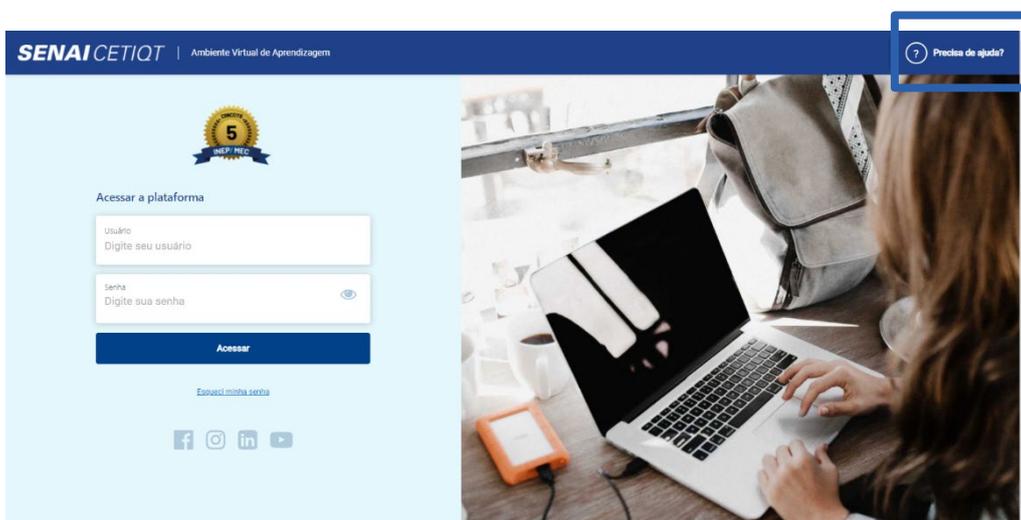
O atendimento ocorre de segunda à sexta-feira, das 08:00 às 16:00 horas

Outros Canais de Atendimento:

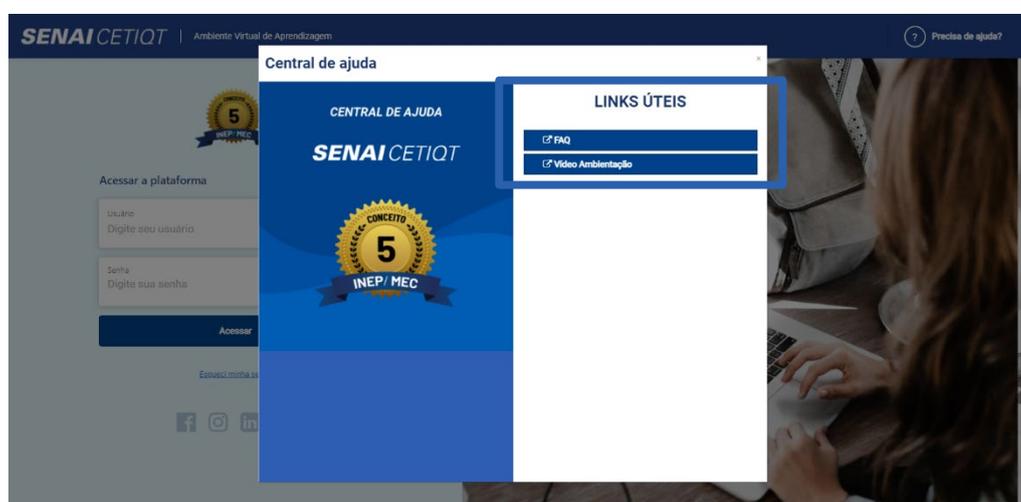
1. Telefone: (21) 2582-1088. O atendimento ocorre de segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.
2. E-mail: atendimento@cetiqt.senai.br. Para dúvidas, ou solicitações em geral, você pode entrar em contato com a Central de Atendimento, que encaminhará sua solicitação ao setor responsável.

Antes de realizar o seu login no AVA, existe um espaço que traz tutoriais importantes, além do FAQ com as principais dúvidas. Não deixe de conferir, realizando os seguintes passos:

1. Clique em “Precisa de ajuda?”



2. Em seguida, a janela abaixo irá se abrir. Escolha qual documento deseja acessar e clique sobre ele.



Acessando o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

Para acessar a página inicial do AVA, o primeiro passo é se logar. Para fazer isso, siga as instruções abaixo:

1. Acesse o AVA com o link <https://ead2.cetiqt.senai.br/login/index.php>. Recomendamos que o acesso seja feito utilizando os navegadores: **Google Chrome, Mozilla Firefox ou Microsoft Edge**.

DICA: Para um acesso mais rápido você pode salvar o endereço em seus favoritos, conforme imagem abaixo.



2. Assim que você acessar com o endereço acima, será direcionado (a) para a página de acesso ao AVA, lá você deverá preencher os campos **Usuário** (sua matrícula) e **Senha** (a mesma utilizada no SGE), clicando, em seguida, no botão **Acessar**:

1 – Matrícula (RA) com todos os dígitos

2 – Senha utilizada também no SGE

Acesso

Caso esqueça os seus dados de acesso, clique em "Esqueci minha senha"

- 2.1 Caso precise redefinir sua senha, na tela abaixo, você deverá **informar seu usuário e e-mail cadastrados**. Após informá-los, clique em **concluir**. O e-mail com as orientações será enviado para o endereço de e-mail informado. Caso não receba o e-mail, ou não consiga redefinir sua senha, orientamos que entre em contato com a secretaria acadêmica (secretaria@cetiqt.senai.br).

1 – Matrícula (RA) com todos os dígitos

2 – e-mail cadastrado

Recuperação de senha

1 Usuário

2 Email

Concluir

Pronto, agora você está na sua página inicial do AVA! Abaixo estão as principais funcionalidades que você pode encontrar nessa página.

SENAI CETIQT

Buscar cursos...

As aulas síncronas fazem parte da nossa Metodologia de Aprendizagem e sua presença é muito importante!

6

7

5

4

8

2

3

1

Disciplina Exemplo - GRA - 2021.1

Curso: Disciplina Exemplo 2020.1 2021.1

Acessar curso

Filtrar por Todos

abril 2021

Sig	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

1 – Estes são os guias de acesso rápido. Aqui você poderá voltar a sua **página inicial**; consultar seus cursos por **categoria**; visualizar suas **notas**; consultar os **horários** de seu curso e entrar em contato com o **suporte**.

2 – Aqui você pode filtrar seus cursos/disciplinas por Todos, Não iniciados, Iniciado e Finalizado.

3 – No calendário constam as datas dos principais eventos da disciplina.

4 – Clicando em sua foto você poderá consultar seu perfil, ver suas notas, ajustar as configurações e sair.

5 – No sino, você verifica suas últimas notificações recebidas.

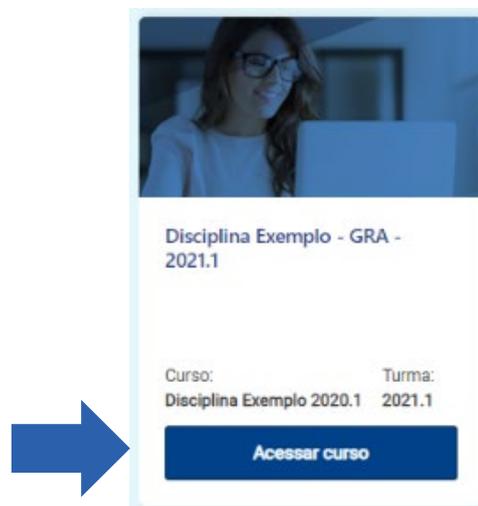
6 – Neste ícone você pode verificar as mensagens que recebeu e enviar outras para seus colegas e ou professores.

7 – Campo de busca rápida em seus cursos/disciplinas.

8 – Nestas abas, caso possua cursos de categorias diferentes, é possível visualizar de forma rápida seus cursos/disciplinas de acordo com o filtro.

A sala da disciplina

Após acessar o AVA, você deverá entrar na sala de sua disciplina. Para isso, escolha a disciplina que deseja acessar e clique em “**Acessar curso**”, conforme abaixo.



Já na sala da disciplina, destacamos abaixo as principais funcionalidades que você pode encontrar nessa página.



1 - Aqui você pode abrir um **chat** da disciplina com os participantes.

2 - Aqui você acessa suas **aulas em tempo real**.

3 - Aqui você encontra documentos como os planos de aulas, avisos e outros documentos disponibilizados.

4 - Aqui você acessa todas as aulas que já ocorreram e foram **gravadas**.

5 - Aqui você identifica seu **professor** e pode enviar uma **mensagem privada** para ele(a).

6 - Em **últimos avisos** você encontra os avisos recentes publicados por seu professor.

7 - Nos **cards dos meses**, você tem acesso a todo o material, vídeos e as atividades.

Acessando as aulas online

As Aulas Online são um recurso didático muito importante no estudo a distância! É nesse momento que você vai interagir com seu professor e colegas, além de trocar conhecimento! Para acessá-las, siga as instruções abaixo:

- Clique em “Salas Aula Online”.

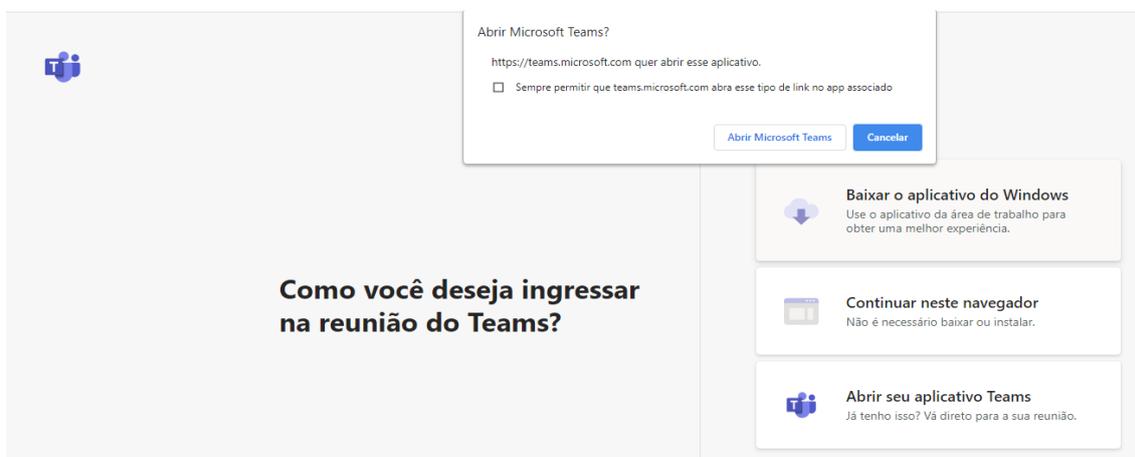


The screenshot shows a course page for "Disciplina Exemplo - GRA - 2021.1". On the left, there is a photo of a smiling woman with glasses looking at a laptop. To the right, the course title is displayed in blue. Below the title, there are three columns of information: "Curso: Disciplina Exemplo 2020.1", "Turma: 2021.1", and "Termina em: 30/06/2021". Below this information, there is a light blue bar with two options: "Chat Online da Disciplina" (with a speech bubble icon) and "Salas Aula Online" (with a laptop icon). The "Salas Aula Online" option is highlighted with a blue rectangular border.

- Na página aberta, selecione a disciplina correspondente, em que deseja acessar, e clique em “entrar”.

Listagem de Aulas	
Turma	Sala de Aula
EMPREENDEDORISMO E NEGÓCIOS	<input type="button" value="Entrar"/>
OPTATIVA 4 - GESTÃO DE PESSOAS	<input type="button" value="Entrar"/>
FASHION FILM	<input type="button" value="Entrar"/>
ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO	<input type="button" value="Entrar"/>
CAD DE DESENHO TÉCNICO	<input type="button" value="Entrar"/>
MODELAGEM FEMININA	<input type="button" value="Entrar"/>
MODELAGEM EM TECIDO ELÁSTICO	<input type="button" value="Entrar"/>

- Na janela seguinte, escolha como deseja abrir a reunião para ter acesso a sua sala. Lembramos que, para acessar o Teams com a conta de estudante, você deve utilizar o e-mail institucional (suamatriculada@educacao.cetiqt.senai.br)



Dicas:



• Conhecer você é muito importante para seu professor. Por isso, não deixe de inserir sua foto para que ele veja você na sala de aula! Estamos distantes presencialmente, mas podemos nos aproximar virtualmente.



• Procure um local tranquilo, arejado e com boa iluminação para realizar suas aulas. Assim, você não corre o risco de se distrair e acabar perdendo informações importantes durante a aula.



• Ao entrar na sua aula online, seu professor já estará lá para aprovar sua participação na aula. Mas se você entrar antes do horário e o seu professor ainda não estiver lá, é preciso que esteja logado no e-mail institucional (suamatriculada@educacao.cetiqt.senai.br) e utilize a senha igual à do SGE.



• Durante as aulas, sempre deixe o microfone fechado para não causar ruídos e interromper a aula.



• Todas as aulas ficarão gravadas e à sua disposição. Mas atenção! É expressamente proibida a gravação e veiculação das aulas pelos alunos com a utilização de softwares específicos.

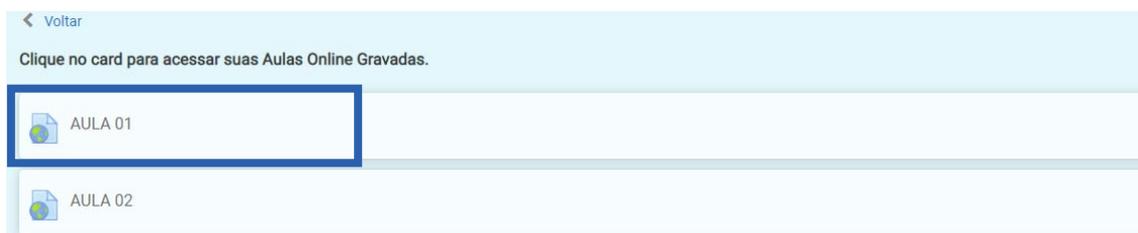


• As aulas síncronas também possuem frequência escolar.

Acessando as aulas gravadas

As aulas síncronas/ ao vivo ficarão gravadas no AVA e você poderá acessá-las quando precisar, mas não deixe de fazer suas anotações da aula e realizar as atividades propostas pelo seu professor!

- Para acessar suas aulas gravadas é bem simples, clique no card **“Aulas Gravadas”** e escolha a aula que deseja acessar, conforme abaixo.



Suporte

Você conseguiu acessar o AVA, mas está com algum problema? Dentro do Ambiente, temos também um recurso para você entrar em contato com o nosso Suporte! Você o encontrará na barra lateral azul de acesso rápido, no seu lado esquerdo, clicando em “Suporte”.



Ao clicar no ícone indicado, você terá acesso a página abaixo, em que poderá escolher qual o tipo de atendimento de que precisa: Biblioteca, Financeiro, Pedagógico ou Técnico. Para fazer isso, siga as instruções abaixo:

O formulário 'Suporte Técnico' contém os seguintes campos:

- Nome completo:
- Login:
- E-mail (obrigatório):
- Sua unidade (obrigatório):
- Seu curso (obrigatório):
- Disciplina para atendimento (obrigatório):
- Tipo de atendimento (obrigatório):
- Assunto (obrigatório):
- Mensagem (obrigatório):
- Enviar:

As etapas de preenchimento são indicadas por números circulares: 1 (campos de identificação), 2 (campos de seleção) e 3 (campos de texto).

1 – Seus dados básicos já estarão preenchidos, mas caso deseje corrigir alguma informação, você poderá clicar e realizar o ajuste.

2 – Escolha sua unidade (Barra ou Riachuelo), seu curso, a disciplina que deseja falar sobre e o tipo de atendimento que precisa. Essas informações, além de obrigatórias para abertura do chamado, também ajudarão a entender sua solicitação e encontrar a solução mais rápida.

3 – Em assunto, informe de forma clara do que se trata sua solicitação. No campo mensagem, escreva sua solicitação e, em seguida, clique em enviar.

Enviar

Outras Dúvidas:

- Não consigo enviar uma tarefa, responder ao fórum, assistir à videoaula... – nesses casos, entre em contato com o suporte da CEaD.
- Não entendi o que a tarefa está pedindo, fiquei com dúvidas sobre um termo específico... – em casos de dúvidas de conteúdo ou da tarefa, envie uma mensagem para o seu professor.

Bom, agora é aproveitar seus estudos ao máximo! Conte conosco e com seus professores!