FAQ
GRADUAÇÃO

SENAI CETIQT

SENAI
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
PELO FUTURO DO TRABALHO

Queridos alunos,

Sejam todos muito bem-vindos!

Visando esclarecer as principais dúvidas que recebemos sobre a Graduação, apresentaremos a seguir algumas perguntas frequentes com as suas devidas orientações.

Essa é apenas uma forma de comunicar as ações da Faculdade, mas você pode ficar à vontade e entrar em contato diretamente com a equipe e as coordenações de apoio. Nossos horários e forma de atendimento estarão descritos a seguir.

Desejamos a todos um ótimo semestre letivo e com muito aprendizado!

CANAIS DE ATENDIMENTO

CENTRAL DE ATENDIMENTO:

Horário de Atendimento de segunda a sexta das 8h às 20h

Contato: (21) 2582-1001

WhatsApp: (21) 98359-0060

E-mail: atendimento@cetiqt.senai.br

COORDENAÇÃO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: Acesso, dúvidas e informações sobre o AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Horário de Atendimento de segunda a sexta das 08h às 17h

WhatsApp: (21) 3812-6010

E-mail: cead@cetiqt.senai.br

SECRETARIA: Rematrícula, reabertura/readmissão de matrículas, emissão de documentos, dispensa de disciplina cursadas, equivalência de disciplinas, devolução de importância e colação de grau.

Unidade Barra (Térreo): Horário de Atendimento de segunda a sexta das 07h às 20h

WhatsApp: (21) 3812-5683

E-mail: secretaria@cetiqt.senai.br

COORDENAÇÃO DE CURSO: Planejamento de ofertas de disciplinas, horário das aulas, orientação sobre a carreira e mercado de trabalho, orientação de matrícula e construção da grade curricular, assuntos referentes a: professores, provas, salas de aula e laboratórios, recursos didáticos e infraestrutura, demais assuntos relacionados ao desempenho acadêmico.

- Cursos de Design

Unidade Barra (2º andar)

Horário de Atendimento: segunda e quarta: 8h às 17h / terça: 8h às 19h / quinta e sexta: 8h às 20h

WhatsApp: (21) 3812-5895

E-mail: graduacaodesign@cetiqt.senai.br

- Cursos de Engenharia Química e Engenharia de Produção

Unidade Barra (2º andar)

Horário de Atendimento: segunda e quarta: das 7h às 19h / terça, quinta e sexta: 7h às 16h

WhatsApp: (21) 97410-7808

CPED – COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA: Atendimento pedagógico, acompanhamento Psicopedagógico, apoio na organização dos estudos e gestão de tempo, dificuldade de Aprendizagem, atendimento sobre Estágios e Empregos, Monitoria, Mentoria, Iniciação Científica, Produção Técnica, capacitações discentes, Plataforma Contrate-me, Palestras, etc.

Horário de Atendimento: segunda a sexta das 8h às 18h / plantão de atendimento às segundas das 18h às 20h

E-mail: cped@educacao.cetiqt.senai.br

Teams: busque por "Atendimento Pedagógico"

WhatsApp: (21) 2582-1065

COORDENAÇÃO DE FINANÇAS: Prorrogação de vencimento após protocolo no Portal do Aluno e renegociação de dívidas.

E-mail: mglima@cetiqt.senai.br

WhatsApp: (21) 3812-6013

BIBLIOTECA:

Barra: Horário de Atendimento de segunda a sexta das 7h às 20h.

E-mail: cdi@cetiqt.senai.br

PERGUNTAS FREQUENTES

1) Alguma(s) disciplina(s) não está(ão) aparecendo para mim no AVA. O que pode ser?

Você precisa verificar se está ativo nesta disciplina. Fale com a Secretaria para conferir a sua matrícula: secretaria@cetiqt.senai.br.

2) Como realizo meu primeiro acesso ao AVA na Graduação?

Para acessar o AVA de Graduação, você precisa estar inscrito em algum curso de graduação na modalidade a distância, ou numa disciplina da graduação presencial cujo professor tenha solicitado uma Sala Virtual para apoio ao ensino.

Você vai usar os dados que você recebeu por e-mail que cadastrou no ato da matrícula.

3) Não recebi meus dados de login e senha para acessar o AVA. Como proceder?

Na página inicial do AVA (https://ead2.cetiqt.senai.br/login/index.php/), abaixo do botão “ACESSAR” tem o link "Esqueci minha senha". Você deve redefinir sua senha por ali.

4) Não recebi o e-mail de redefinição de senha. O que eu faço?

Verifique, na sua conta do e-mail que sua conta está vinculada, se a mensagem de recuperação de senha foi para o Spam ou para a Lixeira.

Se, de fato, a mensagem de recuperação não chegou na sua conta de e-mail cadastrada, entre em contato com a Secretaria Acadêmica no e-mail secretaria@cetiqt.senai.br informando seu nome completo, CPF, curso vinculado e o problema que eles irão gerar uma nova senha para você.

5) Como eu faço para acessar o e-mail institucional?

Para acessar seu e-mail institucional o(a) aluno(a) deverá utilizar os seguintes dados, no outlook:

E-mail institucional: suamatricula@educacao.cetiqt.senai.br

OBS.: no lugar de “suamatricula” você deve utilizar TODOS OS NÚMEROS que compõem sua matrícula.

Senha: igual a sua senha utilizada no SGE.

Caso não consiga acessar com essas orientações, envie a Secretaria a foto do erro que aparece para você.

6) Perdi o prazo para realizar uma atividade na disciplina. O que devo fazer?

Neste caso não é mais possível concluir a atividade. Você pode entrar em contato com o professor da disciplina para tentar renegociar o prazo da atividade, mas o critério é do professor.