

# FAQ GRADUAÇÃO

**SENAI** CETIQT

**SENAI**  
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial  
PELO FUTURO DO TRABALHO

Queridos alunos,

Sejam todos muito bem-vindos!

Visando esclarecer as principais dúvidas que recebemos sobre a Graduação, apresentaremos a seguir algumas perguntas frequentes com as suas devidas orientações.

Essa é apenas uma forma de comunicar as ações da Faculdade, mas você pode ficar à vontade e entrar em contato diretamente com a equipe e as coordenações de apoio. Nossos horários e forma de atendimento estarão descritos a seguir.

Desejamos a todos um ótimo semestre letivo e com muito aprendizado!

## CANAIS DE ATENDIMENTO

### **CENTRAL DE ATENDIMENTO:**

Horário de Atendimento de segunda a sexta das 8h às 20h

Contato: (21) 2582-1001

WhatsApp: (21) 98359-0060

E-mail: atendimento@cetiqt.senai.br

**COORDENAÇÃO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA:** Acesso, dúvidas e informações sobre o AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Horário de Atendimento de segunda a sexta das 08h às 17h

WhatsApp: (21) 3812-6010

E-mail: cead@cetiqt.senai.br

**SECRETARIA:** Matrícula, reabertura/readmissão de matrículas, emissão de documentos, dispensa de disciplina cursadas, equivalência de disciplinas, devolução de importância e colação de grau.

Unidade Barra (Térreo): Horário de Atendimento de segunda a sexta das 07h às 20h

WhatsApp: (21) 3812-5683

E-mail: secretaria@cetiqt.senai.br

**COORDENAÇÃO DE CURSO:** Planejamento de ofertas de disciplinas, horário das aulas, orientação sobre a carreira e mercado de trabalho, orientação de matrícula e construção da grade curricular, assuntos referentes a: professores, provas, salas de aula e laboratórios, recursos didáticos e infraestrutura, demais assuntos relacionados ao desempenho acadêmico.

- Cursos de Design

Unidade Barra (2º andar)

Horário de Atendimento: segunda e quarta: 8h às 17h / terça: 8h às 19h / quinta e sexta: 8h às 20h

WhatsApp: (21) 3812-5895

E-mail: [graduacaodesign@cetiqt.senai.br](mailto:graduacaodesign@cetiqt.senai.br)

- Cursos de Engenharia Química e Engenharia de Produção

Unidade Barra (2º andar)

Horário de Atendimento: segunda e quarta: das 7h às 19h / terça, quinta e sexta: 7h às 16h

WhatsApp: (21) 97410-7808

**CPED – COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA:** Atendimento pedagógico, acompanhamento Psicopedagógico, acompanhamento de rendimento escolar, apoio na organização dos estudos e gestão de tempo, dificuldade de Aprendizagem, apresentação Institucional.

Horário de Atendimento: segunda a sexta das 8h às 18h / plantão de atendimento às segundas das 18h às 20h

E-mail: [atendimentopedagogico@educacao.cetiqt.senai.br](mailto:atendimentopedagogico@educacao.cetiqt.senai.br)

Teams: busque por “Atendimento Pedagógico”

WhatsApp: (21) 25821065

**COORDENAÇÃO EMPREGABILIDADE DISCENTE:** Atendimento sobre Estágios e Empregos, Monitoria, Mentoria, Iniciação Científica, Produção Técnica, Carreira em Foco, Plataforma Contrate-me, Palestras, etc.

Unidade barra (Térreo): Horário de Atendimento de segunda a sexta das 7h30 às 18h

E-mail: [ced@cetiqt.senai.br](mailto:ced@cetiqt.senai.br)

WhatsApp: (21) 3812-5862

**COORDENAÇÃO DE FINANÇAS:** Prorrogação de vencimento após protocolo no Portal do Aluno e renegociação de dívidas.

E-mail: [mglima@cetiqt.senai.br](mailto:mglima@cetiqt.senai.br)

WhatsApp: (21) 3812-6013

## **BIBLIOTECA:**

Barra: Horário de Atendimento de segunda a sexta das 7h às 20h.

E-mail: [cdi@cetiqt.senai.br](mailto:cdi@cetiqt.senai.br)

## **PERGUNTAS FREQUENTES**

### **1) Alguma(s) disciplina(s) não está(ão) aparecendo para mim no AVA. O que pode ser?**

Você precisa verificar se está ativo nesta disciplina. Fale com a Secretaria para conferir a sua matrícula: [secretaria@cetiqt.senai.br](mailto:secretaria@cetiqt.senai.br).

### **2) Como realizo meu primeiro acesso ao AVA na Graduação?**

Para acessar o AVA de Graduação, você precisa estar inscrito em algum curso de graduação na modalidade a distância, ou numa disciplina da graduação presencial cujo professor tenha solicitado uma Sala Virtual para apoio ao ensino.

Você vai usar os dados que você recebeu por e-mail que cadastrou no ato da matrícula.

### **3) Não recebi meus dados de login e senha para acessar o AVA. Como proceder?**

Na página inicial do AVA (<https://ead2.cetiqt.senai.br/login/index.php/>), abaixo do botão "ACESSAR" tem o link "Esqueci minha senha". Você deve redefinir sua senha por ali.

### **4) Não recebi o e-mail de redefinição de senha. O que eu faço?**

Verifique, na sua conta do e-mail que sua conta está vinculada, se a mensagem de recuperação de senha foi para o Spam ou para a Lixeira.

Se, de fato, a mensagem de recuperação não chegou na sua conta de e-mail cadastrada, entre em contato com a Secretaria Acadêmica no e-mail [secretaria@cetiqt.senai.br](mailto:secretaria@cetiqt.senai.br) informando seu nome completo, CPF, curso vinculado e o problema que eles irão gerar uma nova senha para você.

### **5) Como eu faço para acessar o e-mail institucional?**

Para acessar seu e-mail institucional o(a) aluno(a) deverá utilizar os seguintes dados, no outlook:

E-mail institucional: [suamatricula@educacao.cetiqt.senai.br](mailto:suamatricula@educacao.cetiqt.senai.br)

**OBS.:** no lugar de "suamatricula" você deve utilizar TODOS OS NÚMEROS que compõem sua matrícula.

Senha: igual a sua senha utilizada no SGE.

Caso não consiga acessar com essas orientações, envie a Secretaria a foto do erro que aparece para você.

**6) Perdi o prazo para realizar uma atividade na disciplina. O que devo fazer?**

Neste caso não é mais possível concluir a atividade. Você pode entrar em contato com o professor da disciplina para tentar renegociar o prazo da atividade, mas o critério é do professor.